



# Нарушено право на бесплатную медпомощь?



**Для решения проблем бесплатного оказания медицинской помощи** гражданин имеет право обратиться в досудебном порядке:

1

в **администрацию медицинской организации** (поликлиники, больницы)

2

в Вашу **страховую организацию** (указана на полисе ОМС) очно или по телефону

3

в Ваш **региональный орган здравоохранения** (Министерство, Департамент, Комитет, Управление); **региональный орган Росздравнадзора или ФОМС** (в том числе, обратившись, на их горячие линии)

4

в **общественные организации** Вашего региона, в том числе, в **Общественный совет по защите прав пациента** при Вашем региональном органе здравоохранения и Росздравнадзора, а также в **профессиональные некоммерческие медицинские и пациентские организации**

5

в **Минздрав России и Росздравнадзор**

ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РФ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
РОСЗДРАВНАДЗОРА

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ФОМС